

## Sikker Forvaltning fra Vodacom

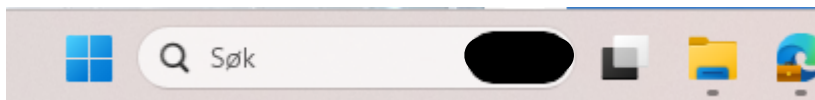
De grunnleggende elementene i Vodacom Sikker Forvaltning tjeneste er basert på Microsoft sin Secure Score i Office 365. Hva og Hvilke elementer, som utgjør disse punktene vil normalt være avhengig av hvilke lisenser og produkter den enkelte kunde benytter, men for kunder som abonnerer på Vodacom Sikker Forvaltning, så vil elementene være basert på noen hovedkategorier:

- ✓ Anbefalte innstillinger for samhandling
- ✓ Anbefalte innstillinger for antivirus behandling (Merk at dette er Microsoft Defender, og at Vodacom anbefaler bruk av Sentinel One)
- ✓ Anbefalte innstillinger for generell sikkerhet
- ✓ Anbefalte innstillinger for fillagring -og oppbevaring
- ✓ Tilpasset kundespesifikk profilering av kundens enheter

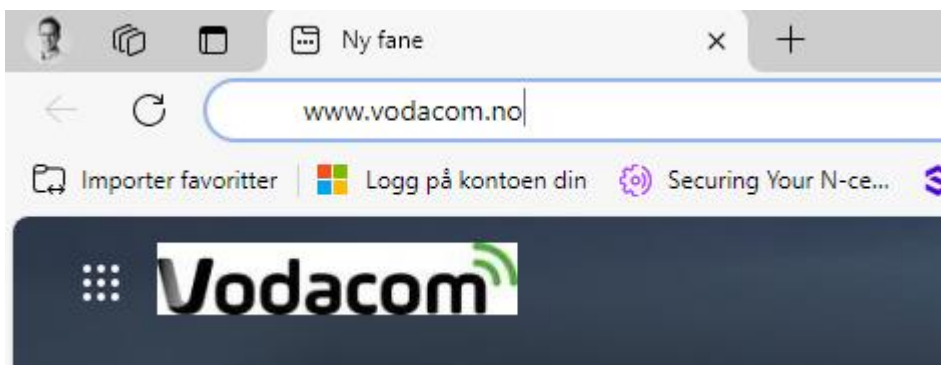
Dette er veiledende anbefalinger fra Microsoft sin sikkerhetsavdeling, som de reviderer flere ganger årlig. Kunder som har tjenesten Sikker Forvaltning vil sikre seg at endringer i Microsoft sine anbefalinger blir implementert fortløpende i egen organisasjon. Vodacom vil oppdaterer teknisk kontaktperson hos kunden, om det er endringer som vil påvirke grensesnittet mot brukerne, så vi eventuelt kan gjøre tilpasninger i brukeropplevelsen.

De fleste endringene vi gjør, vil ikke være synlige for brukerne i organisasjonen når vi implementerer dem. Men, noen av endringene vil også føre til endringer i brukergrensesnittet for brukerne:

- ✓ Det vil dukke opp en logo i søkefeltet på PC med Windows 10 eller nyere:



- ✓ Brukere som er pålogget i Microsoft sin «Edge» nettleser med bedriftskonto (Anbefalt), vil se bedriftens logo opp til høyre:

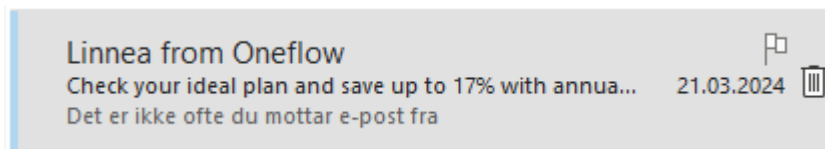


- ✓ Ved pålogging til Office 365 i nettleser, vil påloggingsvinduet være profilert med bedriftens logo, når brukeren skriver inn passordet sitt:

The image shows two side-by-side login interfaces. On the left is the Microsoft login page with the Microsoft logo, the text 'Logg på', the email address 'petter@vodacom.no' entered in a field, and links for 'Ingen konto? Opprett en konto' and 'Får du ikke tilgang til kontoen?'. Below are 'Tilbake' and 'Neste' buttons. On the right is the Vodacom login page with the Vodacom logo, the email address 'petter@vodacom.no', the text 'Skriv inn passord', a password field, and a link 'Jeg har glemt passordet'. A 'Logg på' button is at the bottom right. A grey box at the bottom right contains the text 'Problemer med innlogging?' and 'Ta kontakt med: it@vodacom.no'.

- ✓ E-post og Outlook

Mange innstillinger er rettet mot e-post, og forskjellige angrepsmetodikker hvor man bruker e-post for å få til en dialog med brukerne. Mange er i dag vant til at man har et forhåndsvisningvindu på e-posten som ser slik ut:



Bildet ovenfor viser, et for mange, kjent bilde fra Outlook. Vi ser avsender på e-posten, og tittelen på e-posten. Etter at vi har gjort endringer i oppsettet, vil det være 2 synlige endringer på den visningen for e-posten.

1. All e-post fra eksterne avsendere vil være merket «Ekstern»
2. Avsendere som du ikke ofte får e-post fra, vil i tillegg være merket med en tekst «Det er ikke ofte du mottar e-post fra «avsendernavn»». Dette er for å øke oppmerksomheten til mottaker, og redusere muligheten for at mottaker utsettes for phishing angrep.



E-post som ikke blir ansett for trygge havner i Spam filteret. Som standard vil man da få melding om at det er e-post i spam filteret dagen etter at e-posten ble sendt. Denne e-posten vil være satt opp med kundens logo og kommer fra Microsoft 365 Security:

## Vodacom<sup>®</sup> Review These Messages

**1 messages** are being held for you to review as of **3/15/2024 5:20:25 PM (UTC)**.

Review them within **30 days of the received date** by going to the [Quarantine page](#) in the Security Center.

### Prevented spam messages

Sender: [emeapartnerexperience@hpe.com](mailto:emeapartnerexperience@hpe.com)

Subject: Join this exclusive HPE Deal Registration Webinar!

Date: 3/15/2024 1:29:00 PM

[Review Message](#)

[Release](#)

[Block Sender](#)

#### ✓ Flerfaktorautentisering

2FA, MFA eller på godt norsk Flerfaktorautentisering. Mange er i dag vant til å benytte seg av ekstra apper som Microsoft Authenticator, Google Authenticator eller Duo for å autentisere seg. Dette er en måte å bekrefte at brukeren er seg selv, i tillegg til passordet som allerede er oppgitt. Vodacom setter opp inntillinger så alle brukere må oppgi 2 sikre måter å autentisere seg på, i tillegg til passord. Dette vil være bruk av app, og enten sms eller e-post i tillegg.

I tillegg til å sette opp sikkerhetsmekanismer innad i Office 365 organisasjonen, så setter også Vodacom opp noen «ytre barrierer»:

**SPF:** (Sender Policy Framework) er innebygd i Office 365, men går på oppsett av hvem som har lov til å sende e-post på bedriftens vegne.

**DKIM:** (DomainKeys Identified Mail). Dette er en metode for å sikre seg at innholdet i e-posten ikke har blitt endret mellom avsender og mottaker.

DKIM er tilgjengelig i Office 365, men benyttes ikke som standard fra Microsoft. Kunder med Vodacom Sikker Forvaltning får denne innstillingen implementert som en del av tjenesten.

**DMARC:** (Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance). DMARC er en måte for organisasjonen å få beskjed når noen sender e-poster under organisasjonens domene, samt om den har blitt endret mellom avsender og mottaker. DMARC påser med andre ord at SPF og DKIM blir overholdt.

*DMARC er en tilleggstjeneste som Vodacom leverer i samarbeid med 3. part. Vi anbefaler sterkt at kunder investerer i denne tjenesten som koster kr. 399,-/mnd med en etablering på kr. 3590,-. Tillegg for integrasjon mot eksterne tjenester kan tilkomme.*