



Vodacom

The background of the slide is a high-angle photograph of a city at night. The city lights are visible in the lower half, and the sky is filled with dark, dramatic clouds illuminated from below by a low sun, creating a gradient of orange, red, and blue. The Vodacom logo is centered in the middle of the image. It consists of the word 'Vodacom' in a white, sans-serif font. To the upper right of the 'm' is a green icon consisting of two curved lines, resembling a radio signal or a Wi-Fi symbol.

Totalleverandør av IKT-tjenester



3 lokasjoner | 16 ansatte | Frittstående Forhandler | Telia-Partner | Totalleverandør

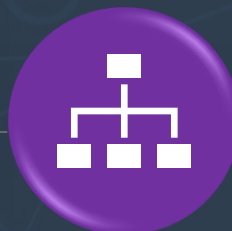
Telefoni- & Kommunikasjonsløsninger

TBN-løsninger
Kontaktsenter
Kostnadskontroll



Nettverk og Infrastruktur

Fiberløsninger
Ethernet
Brannmurer og aksesspunkter



Utvikling og Integrasjon

Integrasjoner
Applikasjonsutvikling
Portalløsninger



Møterom og Infoskjermer

Møteromsløsninger
Digital skilting (Signage)
Lydinallasjoner



POS-løsninger

Kasse- og betalingsløsninger
Betalingsterminaler
Online Bestillingsløsninger



Skytjenester

Microsoft 365
Datasentertjenester
Sikkerhet og mobilitet



”

Vi er en tilgjengelig og jovial
samarbeidspartner med sterk kompetanse

Lars Bakker, daglig leder

Telia Bedrift

Telia Company – Nordens største telekomselskap!

Telia er et ledende teknologiselskap som bygger samfunnskritisk infrastruktur og leverer innovative produkter og tjenester innen TV, Internett, Mobil og Smart hjem-teknologi.

Står for 54% av verdens internettrafikk

Telia leder også an i utbyggingen av 5G i Norge og er Norges mestvinnende 5G-nett

- ✓ Dobbel-portefølje
- ✓ Fri bruk av tale og SMS
- ✓ Roam Like Home
- ✓ DataRollover
- ✓ Aut. påfyll
- ✓ 5G

1 GB

2 GB

6 GB

15 GB

50 GB

Ubegrenset

Telia Bedriftsnett (TBN)

TBN – Markedets mest moderne og innholdsrike telefoniløsning!

Web sentralbord m/ SoftPhone

Mobil App

Bedriftskatalog

Vipps!

Statistikk og innsikt

Besøksregistrering*

Net Promoter Score (NPS)*

Kostnadsdeling*

mm.

Vodacom AS

Norges største frittstående Telia Bedriftssenter

Mobilportefølje på over 10.000 bedriftsabonnement

Telia Bedrift Trondheim

00:06

Sett over eksternt

SAMTALE

HOLD

MIN LOGG

SMS

Telia Bedrift Trondheim

73 60 60 00

Havnegata 9, 7010 Trondheim

Ventetid: 00:00

Start: 13:08

Hold: 00:00

Slutt:

I samtale: 00:06

SEND MELDING

00:06

00:06

INNKOMMENDE

KØLOGG

VIS KUN VIP

VIS KUN UTENFOR SLA

VIS KUN EKSTERNE

KØER

ADMIN

00:00

0

1

0

FAKTURA

00:00

0

1

0

INKASSO

00:00

0

1

0

KREDITT

00:00

0

0

0

KUNDESERVICE

00:00

1

1

0

LAGER

00:00

1

7

0

ALLE

INTERNE

KONTAKTER

KØER

FAVORITTER

Alle avdelinger

Fornavn, etternavn

Brukere

Andreas Meling

CFO

Ledelsen

406 04 251

Benedicte Aune

Lager

405 53 947

Hugo Nerison

Marked

406 02 226

Ketil Theisen

Lager

405 56 263

Line Distad

Salg

405 53 975

Nina Holmlund

Lager

406 03 591

Thor Wik

Rådgiver

Salg

406 03 634

Tine Nicolaisen

CEO

Ledelsen

406 01 254

Sentralbord

404 92 910

VIS KUN LEDIGE

VIS KUN INNLOGGET I KØ

VIS KUN TILGJENGELIGE

ITX Kontaktsenter



En skybasert løsning som gir deg sømløs samhandling på tvers av plattformer som;

- ✓ Sentralbord m/ SoftPhone
- ✓ Dialer
- ✓ Chat
- ✓ SMS
- ✓ Epost
- ✓ Ticketing

ITX støtter widgets og kundeoppslag mot dine forretningssystemer, som gir kundebehandler umiddelbar tilgang til relevant informasjon fra dine systemer.

IT-tjenester

Vi hjelper våre kunder med å bygge fremtidens dataløsninger og gjør IT-parken mer bærekraftig

- ✓ Microsoft Office 365
- ✓ Online BackUp
- ✓ Systemutvikling
- ✓ Nettverksløsninger
- ✓ IT Sikkerhet
- ✓ Citrix Cloud
- ✓ Nettsider
- ✓ Fiberbredbånd
- ✓ mm.

Microsoft
Partner | Silver Datacenter

CITRIX partner
Solution Advisor

IT driftstjenester

Moderne klient-drift av IT-løsninger, driftsavtaler og brukervennlige skytjenester.

- ✓ **Panda Adaptive Defense 360**
Alle prosesser på maskinene blir 100% nøyaktig klassifisert. Vår eksklusive Zero-Trust Application Service muliggjør kontinuerlig endepunkts-overvåking, deteksjon og klassifisering av all aktivitet for å avsløre og blokkere unormal atferd til brukere, maskiner og prosesser.
- ✓ **Panda Systems Management**
Verktøy for administrere, overvåke og vedlikeholde alle organisasjonens enheter, enten de er på kontoret eller eksternt.
- ✓ **Office 365 Online Backup**
MSO365 garanterer ikke for bedriftens data. Ekstern backup-løsning er nødvendig. Vodacom leverer denne løsningen i en skytjeneste (OneDrive, SharePoint og epost)
- ✓ **UniFi Nettverk**
Automatisert nettverksovervåking. Overvåker helsen og ytelsen til hele nettverksinfrastrukturen din på en sikker plattform. Oppnå enhetlig oversikt på hele nettverket med vår kontroller!

Med Vodacom får man en robust og stabil IT-plattform, som er skalerbar og sikker!

ITX Integrasjoner

ITX Kontaktsenter tilbyr et åpent API og webhook-rammeverk, som gjør det enkelt å integrere.



Visma Financial Solutions



Headshed



Microsoft 365

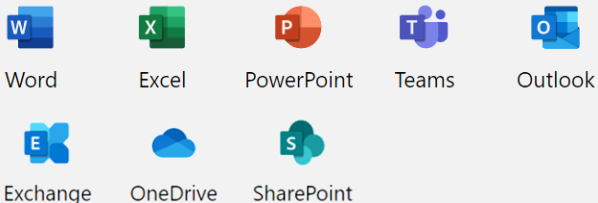
Strømlinjeform samarbeidsverktøy, administrasjon og kostnader med én enkel løsning!

Microsoft 365 Business Basis

Bruker/måned

- ✓ Chat med, ring til og organiser møter med opptil 300 deltakere
- ✓ Nett- og mobilversjoner av Office-appene
- ✓ 1 TB lagringsplass i skyen
- ✓ E-post i bedriftsklassen
- ✓ Standard sikkerhet
- ✓ Telefon- og nettsøtte døgnet rundt

Apper og tjenester inkludert:



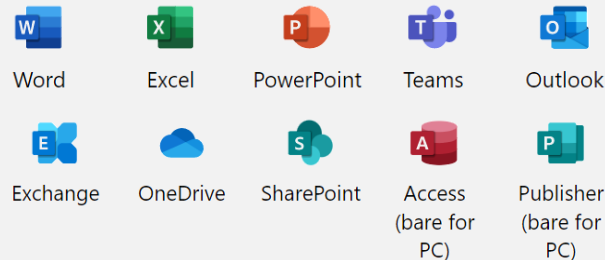
Microsoft 365 Business Standard

Bruker/måned

Alt som er inkludert i Business Basic, pluss:

- ✓ Enkelt arranger nettseminarer
- ✓ Verktøy for deltakerregistrering og rapportering
- ✓ Administrer kundeavtaler
- ✓ Skrivebordsversjoner av Office-apper med førsteklasses funksjoner

Apper og tjenester inkludert:



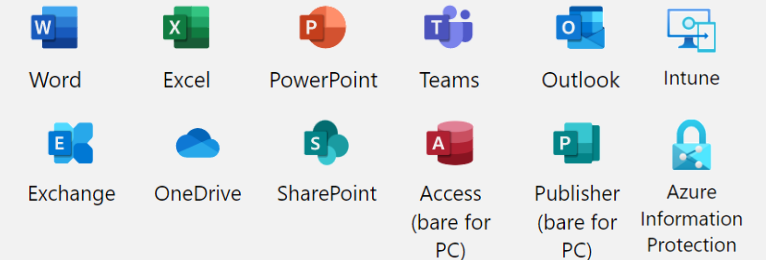
Microsoft 365 Business Premium

Bruker/måned

Alt som er inkludert i Business Standard, pluss:

- ✓ Avansert sikkerhet
- ✓ Tilgangs- og datakontroll
- ✓ Beskyttelse mot internett-trusler

Apper og tjenester inkludert:



Microsoft 365/ SharePoint/ OneDrive

Følelsen av å jobbe lokalt, men ha alt lagret i skyen.

Felles lagring, tilgangsstyring og sikker fildeling – alt søkbart og samlet i en produktpakke!

- OneDrive - Personal
- OneDrive - Vodacom AS
- Vodacom AS
 - Maler - Dokumenter
 - Vodacom AS - Dokumenter
- Denne PCen
 - 3D-objekter
 - Bilder
 - Dokumenter
 - Musikk
 - Nedlastinger
 - Skrivebord
 - Videoer
 - Windows (C:)
- Nettverk



Kameraovervåkning

Profesjonell kameraovervåkning for alle formål – Både ut og inne!

Kontorer og arbeidsplasser er ofte fulle av kostbart utstyr og ligger gjerne på steder hvor det er lite aktivitet og mennesker på kveldstid og/eller i helger.

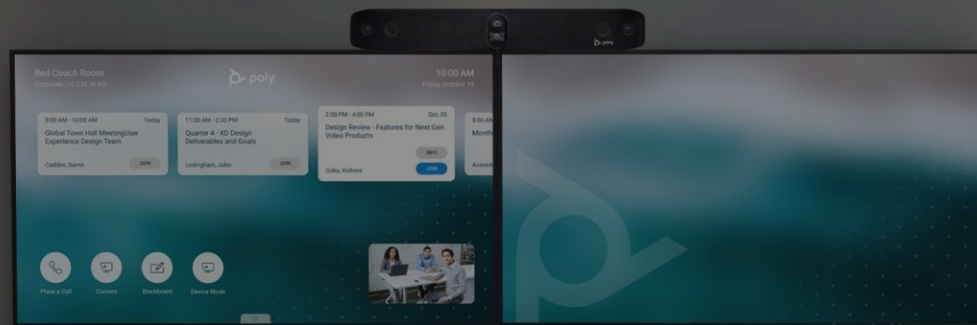
- ✓ Optimalisert kvalitet
- ✓ Sikkert
- ✓ Plasseringsvennlig
- ✓ Svært god brukervennlighet



Møteromsløsninger

Komplette møterom etter kundens behov og ønsker!

- ✓ Møteromsskjermer
- ✓ Møteromsløsninger
- ✓ Videokonferanse
- ✓ Lydinstallasjoner
- ✓ Bord-brønner
- ✓ mm.



Et bra møterom skal fungere uavhengig av kunnskapsnivå, enten det er for interne brukere, eksterne eller begge deler!

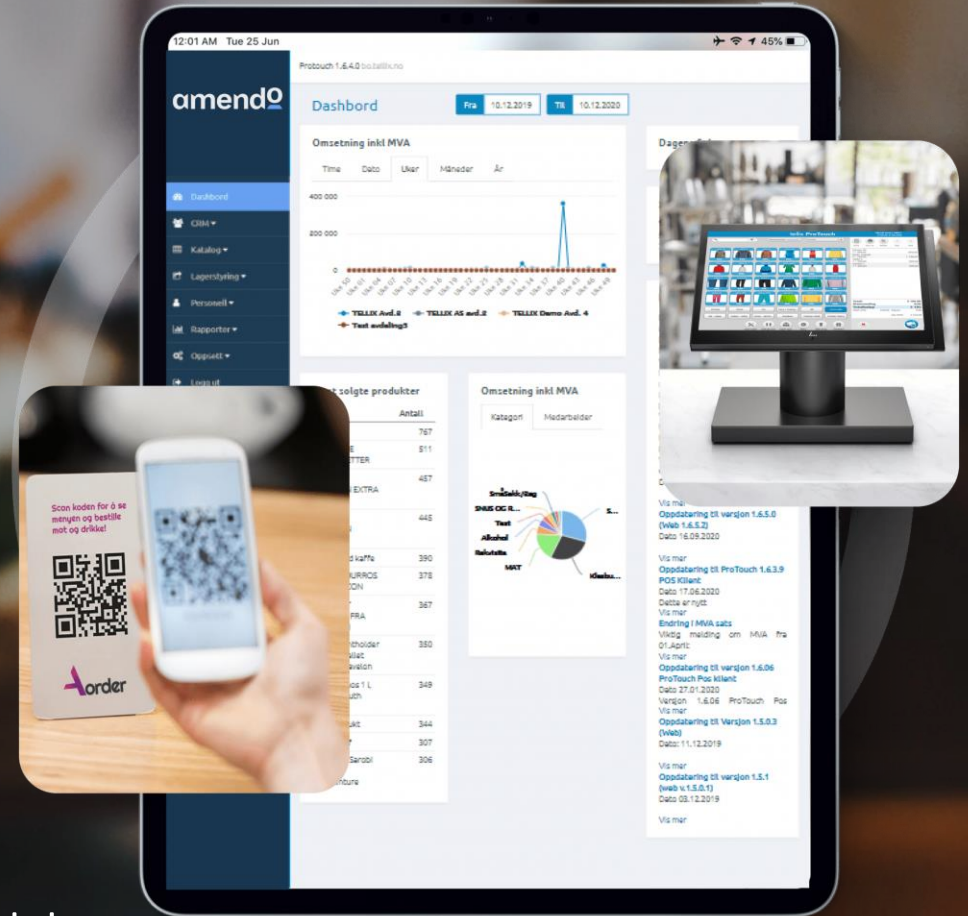
Point Of Sales (POS)

Moderne og brukervennlig kassesystem – laget for vekst!

Alt-i-ett-apparater
Kasseapparater
Touch-kasser
Betalingsløsninger
Betalingsterminaler
Kvitteringsskrivere
Håndscannere
Aorder QR-kode
mm.

Nettbutikk!

Vi designer skreddersydde nettbutikker, optimalisert for netthandel på både PC og mobil.
Vi løfter kundene våre opp med fraktavtale og checkout.

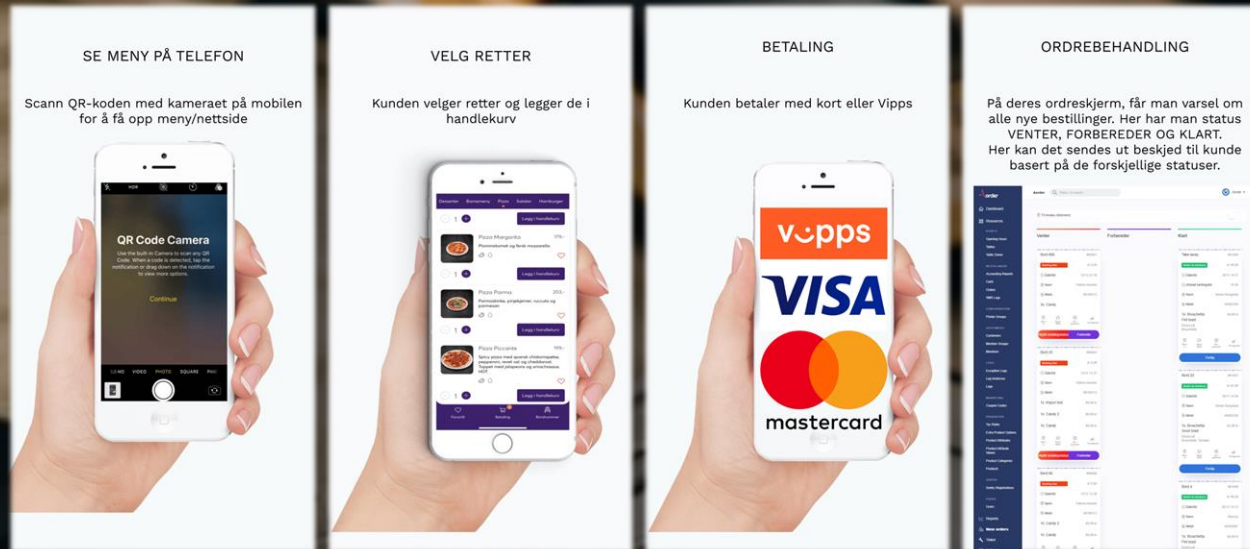


Aorder QR-kode (POS)



Smart og effektiv ordreløsning hvor kunden bestiller selv og betaler via QR-kode på bordet.

- ✓ Kundene bestiller mer når de bestiller via mobil
- ✓ 80% betaler med Vipps!
- ✓ Ikke behov for økte personalkostnader
- ✓ Ingen bindingstid!



Digital Signage

Dynamiske budskap gir definitivt økt oppmerksomhet!

Nettbasert og sikker løsning

Norskutviklet software

Mengder av widgets og integrasjoner;

- ✓ Klokke og Vær
- ✓ Sosiale medier
- ✓ Ruter
- ✓ Integrasjon mot Finn.no
- ✓ Integrasjon mot Microsoft.no og Google
- ✓ mm.



Vodacom eSign

En digital signeringsløsning for alle bedrifter – Powered by Scribe!

- ✓ Ubegrenset antall dokumenter
- ✓ Vedlegg
- ✓ Maler
- ✓ 300 SMS per bruker
- ✓ Egen branding

Med Vodacom eSign får bedriften en "læbet" løsning for digital signering som er utviklet og driftes Scribe AB.



Vodacom Webshop

<https://shop.vodacom.no>

- ✓ Stor produkt-base
- ✓ Flere lagre
- ✓ Konkurransedyktige priser
- ✓ Kan tilpasses kunde

☎ 40 00 00 64 ✉ bestilling@vodacom.no

👤 [Logg inn](#) 👤 [Opprett konto](#)



Søk på varenummer, produsent eller kategori...



PRODUKTKATALOG ▾

NYHETER

PRODUKTGUIDER ▾



3 lokasjoner | 16 ansatte | Frittstående Forhandler | Telia-Partner | Totalleverandør

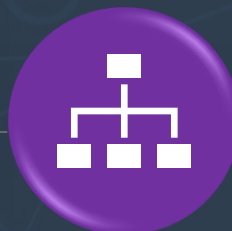
Telefoni- & Kommunikasjonsløsninger

TBN-løsninger
Kontaktsenter
Kostnadskontroll



Nettverk og Infrastruktur

Fiberløsninger
Ethernet
Brannmurer og aksesspunkter



Utvikling og Integrasjon

Integrasjoner
Applikasjonsutvikling
Portalløsninger



Møterom og Infoskjermer

Møteromsløsninger
Digital skilting (Signage)
Lydinallasjoner



POS-løsninger

Kasse- og betalingsløsninger
Betalingsterminaler
Online Bestillingsløsninger



Skytjenester

Microsoft 365
Datasentertjenester
Sikkerhet og mobilitet

